



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2024

KEMER-ALANYA-BELEK

İÇİNDEKİLER

- i. Otellerimizin Tanıtımı
- ii. Vizyon Misyon ve Politikalarımız
- iii. Sertifikalarımız
- iv. Kurumsal Sorumluluklarımız
- v. İnsan Kaynakları ve İstihdam oranları
- vi. Satın alma Uygulamamız
- vii. Çevresel Faaliyetlerimiz
- viii. Engelsiz Yaşam
- ix. Kültürel Mirasın Korunması
- x. Karbon ayak izi Hesaplamaları
- xi. Doğal Kaynak Kullanımları
- xii. Atık Yönetimi

OTELLERİMİZ

ORANGE COUNTY RESORT HOTEL KEMER

Akdeniz'de

Bir Amsterdam Deneyimi...

Arka planda görkemli Toros Dağları manzarası ve Akdeniz'in masmavi sularına sıfır konumda benzersiz bir Amsterdam deneyimi yaşatır.

Ailenizle birlikte unutulmaz anılar biriktirirken büyüleyici aktiviteler ve konforlu konaklama seçenekleriyle tatilinizi keyfini doyasıya çıkarabilirsiniz.



OTELLERİMİZ

ORANGE COUNTY RESORT HOTEL BELEK

Belek'te ki Eviniz...

Yemyeşil bahçesi ve denize sıfır konumu ile huzur ve eğlenceyi bir arada yaşayacağınız harika bir tatil fırsatı sunar.

Orange County Belek; Türkiye'nin ünlü Belek sahilinde, tüm tatil ihtiyaçlarınızı düşünerek, size en yüksek standartlarda hizmet sunmaktadır.



OTELLERİMİZ

ORANGE COUNTY RESORT HOTEL ALANYA

Ailecek Yaşanan Lüks...

Antalya'nın cennet köşesi Alanya'da konumlanan otelimiz; çarpıcı ve görkemli mimarisi, denize sıfır otel anlayışını yeniden tanımlayan deniz manzarası, kristal gibi berrak bir suya sahip kumdan plajı, güler yüzlü çalışanları ve ultra her şey dahil hizmet anlayışıyla sizlere huzur, lüks ve eğlenceyi birleştiren bir tatil deneyimi sunar.

Alanya'dan ayrılmak istemeyecek, tatiliniz hiç bitmesin isteyeceksiniz...



VİZYON VE MİSYONUMUZ

MİSYONUMUZ

- Her yaştan misafirlerimize; eşsiz, özgün hizmetler ve benzersiz deneyimler yaşatmak.
- Misafirlerimizin mutlu, huzurlu ve sağlıklı bir tatil geçirmelerini sağlamak.
- Otelcilik sektöründe; dijital dünya'da ve teknolojide öncü olmak.

VİZYONUMUZ

- Kalitede süreklilik sağlayan Orange County ismiyle misafir memnuniyeti sağlayarak, tercih edilen bir marka yaratmak ve uluslararası çeşitlilik anlamında tüm misafirlerimizi temsil etmektir.

KALİTE POLİTİKAMIZ

- **O**TELİMİZDE UYGULANMAKTA OLAN TÜM YÖNETİM SİSTEMLERİNDE ULUSAL VE ULUSLARARASI TÜM YASAL ŞARTLARA UYMAK SİSTEMİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK
- **R**İSKLERİ ANALİZ EDEREK MİNİMUM SEVİYEYE ÇEKMEK, GÜVENLİ ÇALIŞMA VE YAŞAM ALANI OLUŞTURMAK
- **A**RTAN REKABET ORTAMINDA HİZMET KALİTESİ VE MİSAFİR MEMNUNİYETİNİ ÜST SEVİYEYE ÇIKARMAK İÇİN MİSAFİRLERİMİZDEN, ÇALIŞANLARIMIZDAN VE TÜM PARTNERLERİMİZDEN GELEN BİLDİRİMLERİ DEĞERLENDİREREK BUNLARI FIRSATA ÇEVİRMEK
- **N**EYİ NASIL TÜKETECEĞİMİZE DİKKAT EDEREK ÇEVREYE VERDİĞİMİZ ZARARI EN AZA İNDİRMEK
- **G**ÜVENLİ GIDA ÜRETİMİ VE SUNUMU İÇİN GEREKLİ ÇALIŞMALARI YAPMAK
- **E**ĞİTİMLERİN SÜREKLİLİĞİNİ SAĞLAYARAK KALİFİYE PERSONEL İLE ÇALIŞMAK

OTELLERİMİZDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilir turizm için otellerimizin kuruluşundan bu yana çalışmalarımız devam etmektedir. Sürdürülebilir turizm sertifikasyonu başlatılması ile birlikte 2022 yıl sonunda denetime girilmiştir. 2023 yılından itibaren 3 otelimiz de 3. aşama sertifikaya sahiptir.

OTELLERİMİZDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SERTİFİKALARI



Sustainable Tourism CERTIFICATION

This certification recommended by Türkiye Tourism Promotion and Development Agency is issued by Control Union Certifications B.V.

Control Union Certifications B.V. is accredited by ASI and its accreditation coverage is published at www.asi-assurance.org

ORANGE COUNTY RESORT HOTEL

Based on an audit according to the requirements stated in the Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version 1.0, 19 May 2022; which is Recognized by GSTC and a signed contract, Control Union Certifications B.V. herewith certifies that the facility listed above is found to be in compliance with Türkiye Sustainable Tourism Standard, Version, 1.0 19 May 2022. This guarantees that the criteria for managing Sustainable Tourism certified tourism services have been met.

Certification Number	CU-ST-OR-326
Date of First Certification	19 / 06 / 2023
Issued On	19 / 06 / 2023
Date of Expiry	18 / 06 / 2024

Tuğçe TAPAN YÜNLÜ
System and Tourism
Certification Manager

Facility Type
Accommodation Facility



*The Sustainable Tourism Program was developed under the leadership



Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika Control Union Certifications B.V. tarafından düzenlenmiştir.

Control Union Certifications B.V. ASI tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.asi-assurance.org adresinde yayınlanmaktadır.

ORANGE COUNTY RESORT HOTEL

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, Control Union Certifications B.V. işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Sertifika Numarası	CU-ST-OR-068
İlk Sertifika Tarihi	12 / 01 / 2023
Düzenleme Tarihi	12 / 01 / 2023
Geçerlilik Tarihi	11 / 01 / 2024

Tuğçe TAPAN
YÜNLÜ
Sistem ve Turizm
Sertifikasyon Müdürü

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi



*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.



Sürdürülebilir Turizm SERTİFİKASI

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı tarafından önerilen bu sertifika Control Union Certifications B.V. tarafından düzenlenmiştir.

Control Union Certifications B.V. ASI tarafından akredite edilmiş olup, akreditasyon kapsamları www.asi-assurance.org adresinde yayınlanmaktadır.

ORANGE COUNTY RESORT HOTEL

GSTC tarafından tanınan Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon 1.0, 19 Mayıs 2022'de belirtilen gerekliliklere göre yapılan denetime ve imzalanan sözleşmeye istinaden, Control Union Certifications B.V. işbu belge ile yukarıda listelenen tesisin Türkiye Sürdürülebilir Turizm Standardı, Versiyon, 1.0 19 Mayıs 2022 ile uyumlu olduğunu onaylar. Bu belge, Sürdürülebilir Turizm kriterlerindeki turizm hizmetlerinin karşılandığını garanti eder.

Belge Numarası	CU-ST-OR-327
İlk Belgelendirme Tarihi	19 / 06 / 2023
Düzenleme Tarihi	19 / 06 / 2023
Geçerlilik Tarihi	18 / 06 / 2024

Tuğçe TAPAN YÜNLÜ
Sistem ve Turizm
Sertifikasyon Müdürü

Kuruluş Türü
Konaklama İşletmesi



*Sürdürülebilir Turizm Programı, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı öncülüğünde geliştirilmiştir.

OTELLERİMİZDE KALİTE YÖNETİM SİSTEM BELGELERİ

3 otelimizde de uzun yıllardır kalite yönetim sistemleri sertifikaları mevcut olup sistemler için sürekli iyileştirme yapılmaktadır. Otellerimizde ;

ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi

ISO 22000:2018 Gıda güvenliği yönetim sistemi

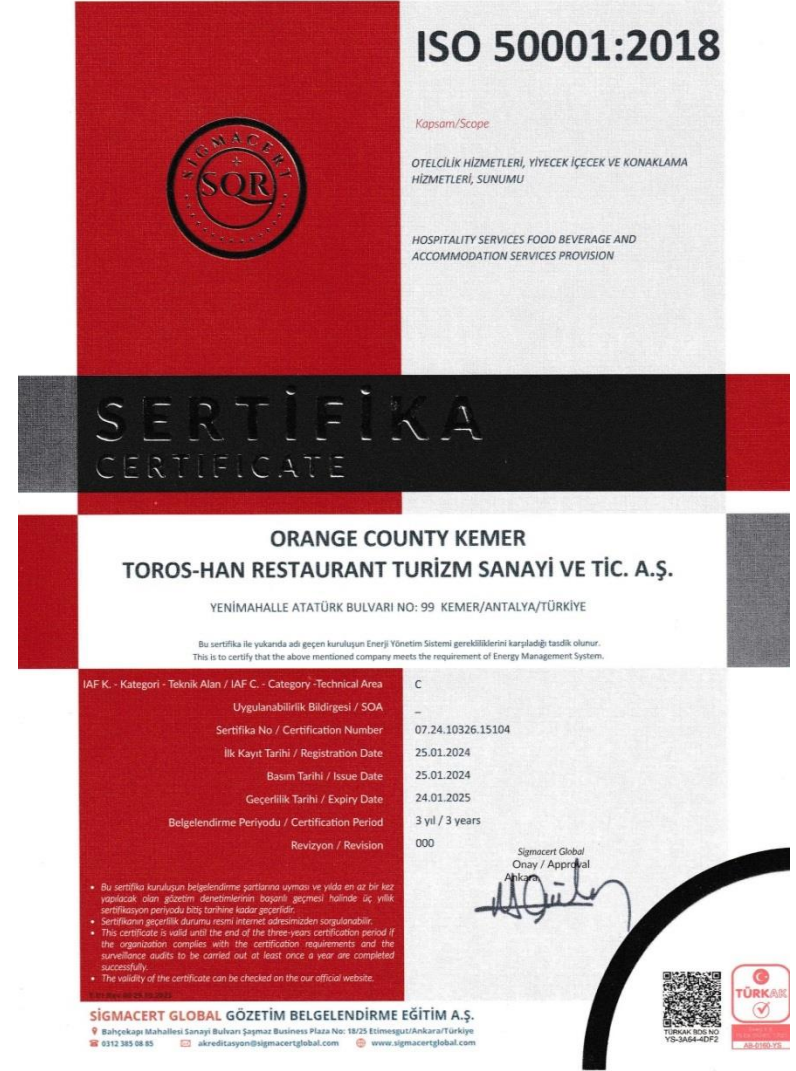
ISO 10002:2018 Müşteri memnuniyeti ve şikayetleri yönetim sistemi

ISO 50001:2018 Enerji yönetim sistemi uygulanmaktadır.

OTELLERİMİZDE KALİTE YÖNETİM SİSTEM BELGELERİ

SQR CERTIFICATION		
	<i>Sertifika</i> CERTIFICATE	<i>Sertifika</i> CERTIFICATE
	ORANGE COUNTY KEMER	ORANGE COUNTY KEMER
	YENİ MAHALLE ATATÜRK BULVARI NO: 99 KEMER ANTALYA/TÜRKİYE	YENİ MAHALLE ATATÜRK BULVARI NO: 99 KEMER ANTALYA/TÜRKİYE
	ISO 9001:2015	ISO 22000:2018
	Kapsam/Scope	Kapsam/Scope
	OTELÇİLİK HİZMETLERİ, YİYECEK İÇECEK VE KONAKLAMA HİZMETLERİ SUNUMU	OTELÇİLİK HİZMETLERİ, YİYECEK İÇECEK VE KONAKLAMA HİZMETLERİ SUNUMU
	HOSPITALITY SERVICES, FOOD AND BEVERAGE AND ACCOMMODATION SERVICES PROVISION	HOSPITALITY SERVICES, FOOD AND BEVERAGE AND ACCOMMODATION SERVICES PROVISION
	IAF Kod: 30	
	Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşa Kalite Yönetim Sistemi gerektiklerini karşıladığı tasdik olunur. This is to certify that the above mentioned Company meets the requirement of Quality Management System.	Bu sertifika ile yukarıda adı geçen kuruluşa Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi gerektiklerini karşıladığı tasdik olunur. This is to certify that the above mentioned Company meets the requirement of Food Safety Management System.
Belge NO / Certification Number : MTS-33073 İlk Kayıt Tarihi / Date of Initial Reg. : 26.09.2023 Bazın Tarihi / Date of Certificate : 26.09.2023 Çağrılık Tarihi / Date of Expiry : 25.09.2024 Bu sertifika kuruluşa belgelendirme performansı uygun ve yolda en az 1 kez yapılacak olan gözlem denetimlerinde başarılı geçmesi halinde bir yıl süreyle geçerlidir. This certificate is valid until the end of the three-year certification period if the organization complies with the certification requirements and the surveillance audits to be carried out at least once a year are completed successfully.	Belge NO / Certification Number : MTS-33074 İlk Kayıt Tarihi / Date of Initial Reg. : 26.09.2023 Bazın Tarihi / Date of Certificate : 26.09.2023 Geçerlilik Tarihi / Date of Expiry : 25.09.2024 Kategori / Category : E Bu sertifika kuruluşa belgelendirme performansı uygun ve yolda en az 1 kez yapılacak olan gözlem denetimlerinde başarılı geçmesi halinde üç yıl süreyle geçerlidir. This certificate is valid until the end of the three-year certification period if the organization complies with the certification requirements and the surveillance audits to be carried out at least once a year are completed successfully.	
 Genel Müdür / General Manager	 Genel Müdür / General Manager	
SIGMACERT GLOBAL GÜZETİM BELGELENDİRME EĞİTİM ANONİM ŞİRKETİ	SIGMACERT GLOBAL GÜZETİM BELGELENDİRME EĞİTİM ANONİM ŞİRKETİ	

OTELLERİMİZDE KALİTE YÖNETİM SİSTEM BELGELERİ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- ORANGE COUNTY OTELLERİ misafirlerinin, çalışanlarının, iş ortaklarının, bölge halkının ihtiyaçlarına hitap ederken mevcut ve gelecekteki ekonomik, kültürel, sosyal ve çevresel etkilerini izleyen, gerektiğinde önlem alan ve uzun vadede öncü otel olmayı hedeflemektedir. Orange County Otel olarak bu bağlamda;
- Sürdürülebilirlik yönetim sistemi ile çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetim konularını ele almaktayız.
- Kurumsal sürdürülebilirlik politikaları geliştirerek ve sürdürülebilirlik performansını sürekli ölçerek raporlar yayınlamaktayız.
- Temel ekolojik süreçleri dikkate alarak, doğal mirasın ve biyoçeşitliliğin korunmasını ve çevresel kaynakların optimum şekilde kullanılmasını sağlamaktayız.
- Sıfır atık ilkesiyle atıkların ayrıştırılması ve geri kazanımını sağlamaktayız.
- Enerji tüketimlerini ölçüp, tüketimleri en aza indirmek için çalışmalar yapmaktayız.
- Çevre dostu ürün kullanımını yaygınlaştırmaktayız.
- Etkin risk analizleri yaparak çevresel etkileri en aza indirip yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlamaktayız.
- Çevre boyutları ve etkileri konusunda çalışanların farkındalığını arttıracak eğitimler düzenlemekteyiz.
- Tedarikçi seçimlerinde çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçilere öncelik vermekteyiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Misafir memnuniyetini izleyip önlemler almakta ve sürdürülebilir turizm ile ilgili fikirlerini sormaktayız.
- Yatırım ve tadilatlarımızı planlarken korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan riskleri dikkate almaktayız.
- Alanlarımız, binalarımız ve faaliyetlerimize özel ihtiyacı olan misafir ve personellerimiz için uygun altyapı şartları sağlamakla birlikte herkes için erişim hizmet anlayışını uygulamaktayız.
- Misafirlerimize ve personelimize doğal ve kültürel alanların tanıtımını yapmakta ve buralarda uygun davranış kurallarını bildirmekteyiz.
- Çalışanlarımıza eğitimler düzenleyerek ilerleme fırsatı sunmaktayız. Çalışanlarımızın istek, öneri ve şikayetlerine önem vermekteyiz.
- Ayrım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere istihdam ve ilerleme için performans değerlendirmeleri yapmaktayız.
- Çalışanlarımızın haklarına saygı duymakta, yasal mevzuatları takip etmekte ve sıfır kaza ilkesiyle çalışmaktayız.
- Çocuk işçiliğın kaldırılmasını desteklemekteyiz.
- Yerel /bölgesel istihdamı desteklemekteyiz.
- Özel korumalı gruplar ve diğere savunmasız gruplara yönelik ticari, cinsel veya başkade herhangi istismar ve ya tacize karşı istismar politikasını ilke edinmekteyiz.

SAVUNMASIZ GRUPLARIN İSTİSMARINA KARŞI KORUMA POLİTİKAMIZ

- ORANGE COUNTY RESORT HOTEL olarak , savunmasız grupların istismar edilmemesi ve korunması amacıyla bu politika belirlenmiştir .
- Orange County Resort Hotel her türlü savunmasız grup istismarına karşı sıfır tolerans politikasını benimser. İşyerinde veya işletme faaliyetlerinde gerçekleşen herhangi bir istismar durumu, ciddiyeti ne olursa olsun, derhal müdahale edilecek ve gerekli önlemler alınacaktır. Çalışanlarımıza, savunmasız grupların belirtileri, korunma yöntemleri ve ihbar mekanizmaları konusunda düzenli eğitimler verilecektir. Bu eğitimler, istismarı önlemek ve hızlı bir şekilde müdahale etmek amacıyla bilinç oluşturmaya hedefler. Konuyla ilgili ihbar olması durumunda, derhal değerlendirilecek ve gerektiğinde ilgili yasal mercilere iletilerek soruşturulacaktır.
- Bu politika, ORANGE COUNTY RESORT HOTEL tarafından belirlenen etik değerler ve kurumsal sorumlulukları yansıtmaktadır. Her otel çalışanı, misafir ve taşeron çalışanları bu politikanın uygulanmasına destek vermekle sorumludur.

KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ

Çevre Dostu Olmak; Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedeflerimizdir.

Bölge Halkını Desteklemek; İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Kışın tadilat işlerinde, kum elemelerde, çim alanlarında yabancı otun temizlenmesinde günlük işlerde de istihdamı sağlamak amacıyla yine yerel halkı tercih ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonominin canlanmasına katkı sağlamaktayız.

Sürdürülebilir turizm; Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Fırsat Yaratmak; Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programı ile destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek; üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

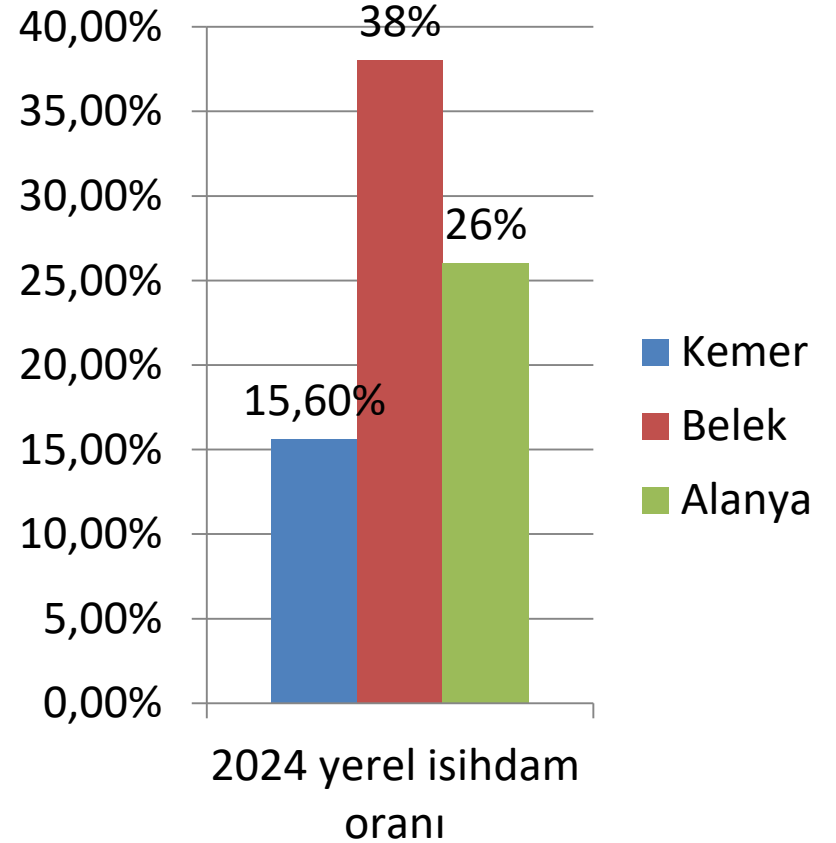
PAYDAŞLARIMIZ İLE İLETİŞİM

- **Çalışanlarımız;** Birebir görüşmeler ve Grup Toplantıları, Mitingler, Eğitim ve Performans Değerlendirme, Kariyer Geliştirme, Personel Memnuniyet Anketleri, Personel Öneri veya Şikayet Formları
- **Misafirlerimiz;** Birebir görüşmeler, Misafir Memnuniyet Anketleri, Sosyal Medya, Misafir İstek veya Şikayet Defteri, CRM ekibi, Web siteleri,
- **Tedarikçiler;** Satınalma şartnameleri, Tedarikçi Denetimleri, Mailler ve Şikayet Tutanakları, Tedarikçi Performans Takibi, Tedarikçi Seçme ve Değerlendirme Cetveli
- **Yerel Topluluk;** Sosyal projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, öneri veya şikayetler
- **Kamu Kuruluşları;** Toplantılar, eğitimler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları
- **Sektörel Gruplar;** Toplantılar, seminerler
- **Okullar ;**Stajyer programları, konferans toplantıları,
- **Basın;** Röportajlar, lansman toplantıları, basın bültenleri, sosyal medya

İNSAN KAYNAKLARI VE İSTİHDAM ORANLARI

- İnsan kaynakları bölgesel istihdamı arttırmak için çevre esnaflara bilgilendirme ve tanıtım organizasyonları yapılmakta
- Üniversitelerin kariyer günleri programlarına katılım sağlanmaktadır.

Yerel istihdam oranları



SATIN ALMA VE TEDARİK UYGULAMALARIMIZ

SATIN ALMA POLİTİKASI

- Orange County Otelleri vizyon ve misyonu doğrultusunda yapılan satın alma faaliyetlerinde gereken tüm prosedürlere uygun davranılması amaçlanmaktadır. Başta müşteri memnuniyeti olmak üzere, çalışan memnuniyeti, işveren memnuniyeti göz ardı edilmeden yapılan satın alımlarda sürdürülebilirlik ön planda tutulur.
- Tedarikçi firmalarımız belirlenirken çevreye duyarlı, güvenliği tehlikeye atmayacak ürünleri satan, sürdürülebilirlik ve/veya kalite yönetim sistemlerini benimsemiş ve sertifikası olan, en yakın mesafedeki tedarikçiler birincil tercih sebebidir. Yapacağımız satın alımlarda atık, kirlilik ve doğal kaynakların tüketiminin azaltılması amaç edinilmektedir.

SATIN ALMA VE TEDARİK UYGULAMALARIMIZ

- Orange County Resort Hotel grubu olarak hammadde tedariki ve diğerk malzeme ve hizmetlerin tedariki yapılmaktadır. Her ürün için ilgili tedarikçi firmalara yasal şartları, hammadde şartnamelerini ve müşteri şartlarımızı paylaşarak, ürün tesise gelmeden önce önlem alıyoruz.
- Satınalma sözleşmelerimiz sorumlu tedarik ilkelerimizi içermektedir. Tedarikçi firmalarımız ile yasal düzenlemelere uyum gösteren tedarikçiler ile çalışmaktayız. Tedarikçi seçimlerinde ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 22000:2018 Gıda Güvenliğı Yönetim Sistemi gibi belgeleri olması tercih önceliğimizdir.
- Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO₂ salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılması hedeflenmekte ve bölge çalışanlarını desteklemekteyiz.
- Çalıştığımız tedarikçilere politikamızı, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, çevre ve sosyal sorumluluk projelerini paylaşmaktayız.
- Atık miktarını azaltmak amacıyla satın alma sürecinde büyük ambalajlı ürünler seçilmekte, küçük gramajlı ürünlerin kullanımı zorunlu durumlar dışında tercih edilmemektedir. Ayrıca mümkün oldukça tekrar kullanılabilir ürünler tercih sebebizdir.

YEREL TEDARİKÇİ

- Satınalma politikamıza da uygun olarak tedarikçilerimizi mümkün olduğunda yerel firmalar arasından seçmekteyiz.
- Yerel tedarikçiler ile çalışma oranımız %64 dür.



ÇEVRESEL FAALİYETLERİMİZ

Çevremizi korumak ve çalışanlarımızı, misafirlerimizi bu yönde bilinçlendirmek için çalışmalarımız sürmektedir. Bu bağlamda ;

- Ağaçlandırma çalışmalarına sürekli katkıda bulunmaktayız.
- Belediyeler tarafından düzenlenen her türlü çevresel temizlik faaliyetlerine katılmaktayız.
- Otellerimiz içinde çocuk misafirlerimiz ile çevresel etkinlikler planlamaktayız.

ÇEVRESEL FAALİYETLERİMİZ



ORANGE COUNTY OTELLERİ

YENİ YILDA BÜTÜN

İYİ DİLEKLERİMİZİN

SİMGESİ OLARAK SİZİN ADINIZA

KİLİS EĞLEN

HATIRA ORMANI'NA

100

ADET FİDAN BAĞIŞLADIK

BÜTÜN UMUTLARIN BÜYÜYÜP

YEŞERDİĞİ SAĞLIKLI,

BAŞARILI BİR YENİ YIL DİLERİZ.

MUTLU YILLAR.

ORANGE COUNTY OTELLERİ



tema.org.tr | temavakfi



Orange County Resort Hotels

Ülkemizin çölleşmesine karşı yürütülen mücadelede,
Gaziantep Karacaören Hatıra Ormanı'na
100 fidan diktilerik ülkemizin yeşil dokusunun
genişletilmesine anlamlı bir katkıda bulunup,
erozyonla mücadele bilincine örnek olduğunuz için
çevreci yaklaşımınızı kutlar,
desteklerinizin devamını dileriz.

Deniz Ataç

Deniz Ataç
Yönetim Kurulu Başkanı



TEMA, Türkiye Erozyonla Mücadele, Ağaçlandırma ve Değil Varlıkların Koruma Vakfı
Halaskargazi Mah. Halaskargazi Cad. No:22 Kat:5-6-7 34371 Şişli, İstanbul T. 0212 291 9090
Bağış: İy Bankası İstanbul-Levent Şb. 822350 IBAN: TR530006400000110350822350

tema.org.tr | fidan@tema.org.tr | temavakfi

Geri dönüşümlü kağıt kullanılmaktadır.

TOROS-HAN RESTAURANT

DOĞAYA DESTEK KAPSAMINDA

ORANGE COUNTY OTELLERİ

SİZİN ADINIZA

KİLİS GÜLBABA

HATIRA ORMANI'NA

50

ADET FİDAN BAĞIŞLAMIŞTIR.

GELECEK KUŞAKLARA DAHA
YAŞANABİLİR BİR DÜNYA BIRAKMAK
ÜZERE YAPILAN BU KATKIYA VEŞİLE
OLDUĞUNUZ İÇİN TEŞEKKÜR EDERİZ.

Deniz Ataç
Yönetim Kurulu Başkanı



tema.org.tr | temavakfi

bagis@tema.org.tr | 0212 291 90 90

16153424_2

ÇEVRESEL FAALİYETLERİMİZ



ORANGE COUNTY RESORT HOTEL,

Tekirdağ ili, Uçmakdere- 2 mevki

*ÇEKÜL 7 Ağaç Ormanları'nda desteğinizle
dikilecek "14" fidan sevgiyle yeşerecek.*

*Daha yeşil, yaşanabilir bir dünyada sağlık ve
mutluluk dileklerimizle....*

26 Haziran 2018



Sevgili ORANGE COUNTY RESORT HOTEL,

KUTLARIM

*Tekirdağ ili, Gaziköy mevkiindeki
7 Ağaç Ormanları'nda sizin için dikilecek
" 7 " fidan sevgiyle yeşerecek.*

*Daha yeşil, yaşanabilir bir dünyada
sağlık ve mutluluk dilekleriyle...*

ORANGE COUNTY RESORT HOTEL

23/09/2017



ÇEVRESEL FAALİYETLERİMİZ



TEŞEKKÜRLER

Ülkemizin Orman Varlığının artması amacı ile yapılan 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Etkinliklerinde Antalya ili Kemer ilçesi sınırlarında gerçekleştirilen fidanlığımıza Siz Değerli;

ORANGE COUNTY HOTELS

yöneticileri ve çalışanları adına 129 adet Çam Fidanı dikilmiştir. Sonsuz teşekkür eder, Saygılar sunarız.

ÇEVRE ETKİNLİKLERİ

ÇEVRE ETKİNLİKLERİ YAYINLARI
EKİM 2021

ÇEVRESEL FAALİYETLERİMİZ





ÇEVRESEL FAALİYETLERİMİZ

Dünya temizlik günü otellerle orman temizliği organizasyonu



ÇEVRESEL FAALİYETLERİMİZ

ÇOCUK MİSAFİRLERİMİZLE ATIK AYRIŞIMI EĞİTİMİ



ÇEVRESEL FAALİYETLERİMİZ

ÇOCUK MİSAFİRLERİMİZ İLE GERİ DÖNÜŞÜM EL İŞİ ÇALIŞMALARI



ÇEVRESEL FAALİYETLERİMİZ

PERSONELİMİZ İLE HALK PLAJI TEMİZLİĞİ ORGANİZASYONU



Orange Country Kemer

Antalya International Coastal Cleanup (ICC) 2024 etkinliğinde
verdiğiniz destek sayesinde oksijen kaynağı denizlerimizin
korunmasına katkıda buldunuz.

Daha mavi yarımlar için yaptığınız katkıdan dolayı teşekkür ederiz.

ÇEVRESEL FAALİYETLERİMİZ

Kemer Belediyesi
tarafından düzenlenen
temizlik etkinliği
katılımı



DOĞAL YAŞAM ALANLARININ KORUNMASI

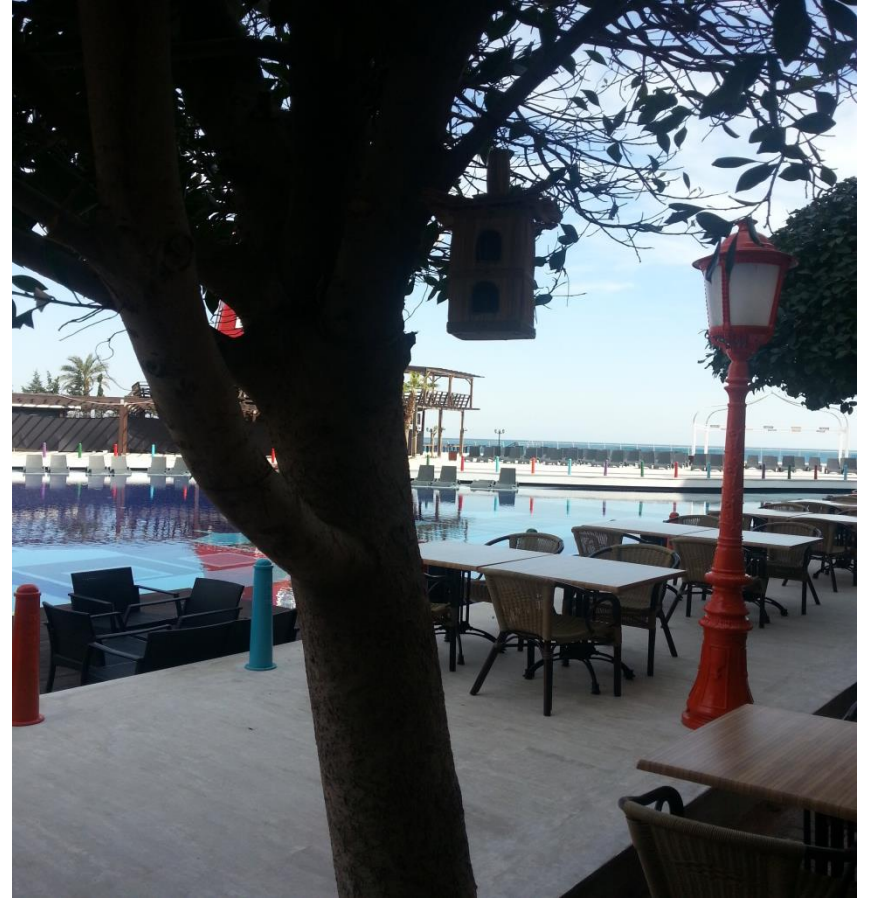
CARETTA CARETTALAR KORUMAMIZ
ALTINDA

ENDEMİK BİTKİLER KORUMAMIZ
ALTINDA



DOĞAL YAŞAM ALANLARININ KORUNMASI

KIRLANGIĐ YUVALARI KORUMA ALTINDA



DOĞAL YAŞAM ALANLARININ KORUNMASI

KUŐ EVLERİMİZ



DOĞAL YAŞAM ALANLARININ KORUNMASI

KEDİ EVLERİMİZ

ENGELSİZ YAŞAM





ENGELLİLER İÇİN DÜZENLEMELER

OTELLERİMİZDE YASAL SINIRLAR ÇERÇEVESİNDE YETERLİ SAYIDA ENGELLİ ODALARI MEVCUTTUR.



REDMI NOTE 9S
AI QUAD CAMERA

ENGELLİ ASANSÖRLERİ

ENGELLİ MİSAFİRLERİMİZİN UYGUN ASANSÖRLERİMİZ İLE HAVUZDA YÜZMENİN TADINI ÇIKARTABİLMESİ SAĞLANIR.



ENGELLİ ŐEZLONGLARI

ENGELLİ MİSAFİRLERİMİZİN KONFORUNA UYGUN ŐEZLONGLAR MEVCUTTUR.

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

- Kültürel mirasımızın korunması için misafirlerimize ve personelimize doğal ve kültürel alanların tanıtımını yapmaktayız.
- Personelimize kültürel ve doğal alanlara gezi düzenlemekteyiz.
- Mirasımızın korunması için bağışlarımızı düzenli olarak yapmaktayız.



DOĞAL VE TARİHİ MEKANLARA GEZİLER

DOĞAL VE TARİHİ ALANLARA GEZİ DÜZENLENMEKTE VE GİRİŞTE
ÇALIŞANLARIMIZA MÜZE KARTI TEMİNİ SAĞLANMAKTADIR.



DOĞAL VE TARİHİ MEKANLARA GEZİLER

DOĞAL VE TARİHİ ALANLARA GEZİ DÜZENLENMEKTE VE GİRİŞTE
ÇALIŞANLARIMIZA MÜZE KARTI TEMİNİ SAĞLANMAKTADIR

ALANYA KALESİ BAĞIŞ

ALANYA KALESİ

Antalya İli, Alanya İlçesi sınırları içerisinde yer alan Alanya Kalesi, 6 km uzunluğunda bir surla çevrelenmiştir. Kalede ilk yerleşim Hellenistik döneme dayanmaktadır. Roma, Bizans, Selçuklu ve Osmanlı İmparatorluğu'nda kaleye hâkim olmuştur. Korunaklı doğal bir tepeye kurulmuş olan kale, limanıyla da Antik Çağ'da önemli bir yere sahiptir. Antik Çağ'da adı Korakesion (Coracesium) olarak geçen kalenin sınırları Roma döneminde genişletilmiştir. Bizans İmparatorluğu döneminde kalenin adı Kalonoros (güzel dağ) olarak geçmektedir. Bu dönemde Akdeniz'in en işlek limanlarından biri olmuştur. İç kale'de yer alan kilise, Arap Evliyası, Cilvarda Burnu üzerindeki manastır harabeleri ve Orta Hisar'dan İç kale'ye devam eden yuvarlak kuleli sur kalıntıları Bizans döneminde yapılmıştır. 1221 yılında kalenin sahibi Kyr Vart tarafından Anadolu Selçuklu Sultanı I. Alaaddin Keykubat'a teslim edilmiş ve adı Alaiye olarak değiştirilmiştir. Selçuklu Dönemi'nde ise Ehmedek, Andızlı Camii, saray, Selçuklu Hamamı, Aşağı Kale Hamamı, Akşebe Mescidi, sarnıçlar, tophane, tersane ve kızıl kule gibi yapılar inşa edilmiştir. Alaiye; 14. yüzyılın ilk yarısında Anadolu Selçukluların önde gelen bir ticaret kenti, önemli bir deniz üssü, Mısır ve Suriye ile güçlü ilişkileri olan bir ticaret ve gemi inşa merkezi olarak Anadolu'nun ve Akdeniz'in önemli kentleri arasında yer almıştır. Osmanlı İmparatorluğu zamanında ise arasta ve bedesten gibi yapıların inşasıyla kalenin bölgedeki konumu ve ticari faaliyetlerinin arttığı anlaşılmaktadır. Ayrıca tersane Osmanlı donanması için önemli konuma sahip olmuştur.

Alanya Kalesi kazı çalışmaları yaklaşık olarak 40 yıl kadar önce başlamıştır. Müze haricinde bölgede gerçekleştirilen kazı çalışmaları üç farklı ekip tarafından yürütülmüştür. 2014 yılından itibaren Prof. Dr. Osman ERAVŞAR başkanlığında kalede kazılar yapılmaktadır. Kazı çalışmaları Akdeniz Üniversitesi Orta Çağ Arkeolojisi Ana bilim dalı öğretim üyesi Prof. Dr. Osman ERAVŞAR başkanlığında, Arkeolog Dr. Mustafa YILDIZLI ve Sanat Tarihçisi Dr. Sibel YARAR ise başkan yardımcılığını üstlenmiştir.

İlgili kazı çalışmalarını desteklemek amacıyla Orange County Hotel Alanya ile yapılan görüşme neticesinde 2024 yılı konservasyon malzemelerinin bir kısmı tarafımıza sağlanmıştır. Desteklerinden dolayı teşekkür ederiz.



Arkeolog Dr. Mustafa YILDIZLI

30.05.2024

KİTAP BAĞIŞ KAMPANYAMIZ

dhk

ANTALYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ
DOĞAN HIZLAN
KÜTÜPHANESİ
KİTAP BAĞIŞI BİLGİ FORMU

Kitap bağışında bulunan kişinin,

Adı, soyadı:	Hanife AKGÖL
Telefon numarası:	0536 278 66 92
Adresi:	Beşokent mah. Akdeniz cad. 50 n. No:18 Serik /Antalya Orange Country Belek Hotel
Bağışladığı kitaplara ilişkin bilgi:	Muhafaz Kitaplar
Bağış tarihi:	10.11.23

Teslim eden kişi Adı, Soyadı, İmza	Teslim alan personel Adı, Soyadı, İmza
Hanife AKGÖL Hant	Hatice UYGAR DOĞAN Hant

Bu formu imzaladığınızda bağış olarak Antalya Büyükşehir Belediyesi Doğan Hızlan Kütüphanesi'ne verdiğiniz kitapların her türlü kullanım hakkını Antalya Büyükşehir Belediyesi'ne devretmiş olduğunuzu beyan ve kabul ettiğinizi unutmayınız.

KARBON AYAK İZİ HESAPLAMALARI

- Kemer Orange County Resort Kemer Otelde 2024 yılında konaklamak için Hava yolu ve Kara yolu ile Antalya gelmiş misafirlerin bu yolculuk neticesinde kullandıkları ulaşım araçlarının tüketmiş olduğu Fosil yakıtlardan, Oteldeki Hizmetlerin sağlanması için Kullanılan Elektrikten, Yine Otelde ısıtma sıcak su ve mutfak ihtiyacının karşılanması için tüketilen sıvılaştırılmış Doğal Gaz'ın Atmosfere saldığı karbondioksitin hacimsel karşılığı karbon ayak izinin sayısal değerini vermektedir. Yukarıdaki hizmetlerin neticesinde Atmosfere salınan CO₂'in Hacimsel Karşılığının olan KARBON AYAK İZİ miktarı rakamsal olarak 12.008,184 ton dur.

KARBON AYAK İZİ HESAPLAMALARI

- Alanya Orange County Resort Alanya Otelde 2024 yılında konaklamak için Hava yolu ve Kara yolu ile Antalya Gelmiş Misafirlerin Bu yolculuk neticesinde kullandıkları ulaşım araçlarının tüketmiş olduğu Fosil yakıtlardan, Oteldeki Hizmetlerin sağlanması için Kullanılan Elektrikten, Yine Otelde ısıtma, sıcak su ve mutfak ihtiyacının karşılanması için tüketilen sıvılaştırılmış Doğal Gaz'ın Atmosfere saldığı karbondioksitin hacimsel karşılığı karbon ayak izinin sayısal değerini vermektedir. Yukarıdaki hizmetlerin neticesinde yıllık Atmosfere salınan CO₂ 'in Hacimsel Karşılığının olan KARBON AYAK İZİ miktarı rakamsal olarak 12.030,832 ton

KARBON AYAK İZİ HESAPLAMALARI

- Belek Orange County Resort Belek Otelde 2024 yılında konaklamak için Hava yolu ve Kara yolu ile Antalya Gelmiş Misafirlerin Bu yolculuk neticesinde kullandıkları ulaşım araçlarının tüketmiş olduğu Fosil yakıtlardan, Oteldeki Hizmetlerin sağlanması için Kullanılan Elektrikten, Yine Otelde ısıtma, sıcak su ve mutfak ihtiyacının karşılanması için tüketilen sıvılaştırılmış Doğal Gaz'ın Atmosfere saldığı karbondioksitin hacimsel karşılığı karbon ayak izinin sayısal değerini vermektedir. Yukarıdaki hizmetlerin neticesinde yıllık Atmosfere salınan CO₂'in Hacimsel Karşılığının olan KARBON AYAK İZİ miktarı rakamsal olarak 8.746,001 ton

DOĞAL KAYNAK KULLANIMLARI

Kullandığımız doğal kaynakların dünyamız ve gelecek nesiller için öneminin farkındayız. Bu yüzden daima doğayı koruma ,kaynakları daha tasarruflu kullanma için tüm süreçlerimizi takip edip sorumluluklarımızı yerine getirmekteyiz. Doğal Kaynakların bilinçli tüketimi için tüm çalışanlarımızı, iş paydaşlarımızı ve misafirlerimizi bu konuda bilinçlendirmeye çalışıyoruz. Desteklerini talep ediyoruz.

TASARRUF İÇİN BİLGİLENDİRMELERİMİZ

DEĞERLİ MISAFİRİMİZ, Orange County Resort Hotel yönetimi olarak tüm faaliyetlerimizde doğanın korunmasını hedeflemekteyiz. Bu konuda bizlere destek olmanız için sizlerden ricamız (doğal kaynak tüketimini kontrol altına almak adına); Yıkamadan istediğiniz havlularınızı kütvet kenarına bırakmancanız. (Aslında olan havlularınız yıkamaya alınmayacaktır.) Anlayışınız için teşekkür ederiz; mutlu tatiller.

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ, Администрация отеля Orange County Resort заботится о сохранение природы и в связи с этим, мы просим Вас поддержать идею контролирования природных ресурсов. Если Вы желаете сменить полотенце оставьте его на краю ванны. (Полотенце висящее на вешалке сменено не будет) Благодарим за понимание и желаем приятного отдыха.

DEAR GUEST, As Orange County Resort Hotel Management, we aim to preserve the nature in our all kind of activities. In order to control the consumption of the natural resources; we kindly request help of our guest, please leave your towels next to bathtub. (The towels which hang at the clothes hanger won't be taken for the washing) Thanks a lot for your understanding. Have a nice Holiday.

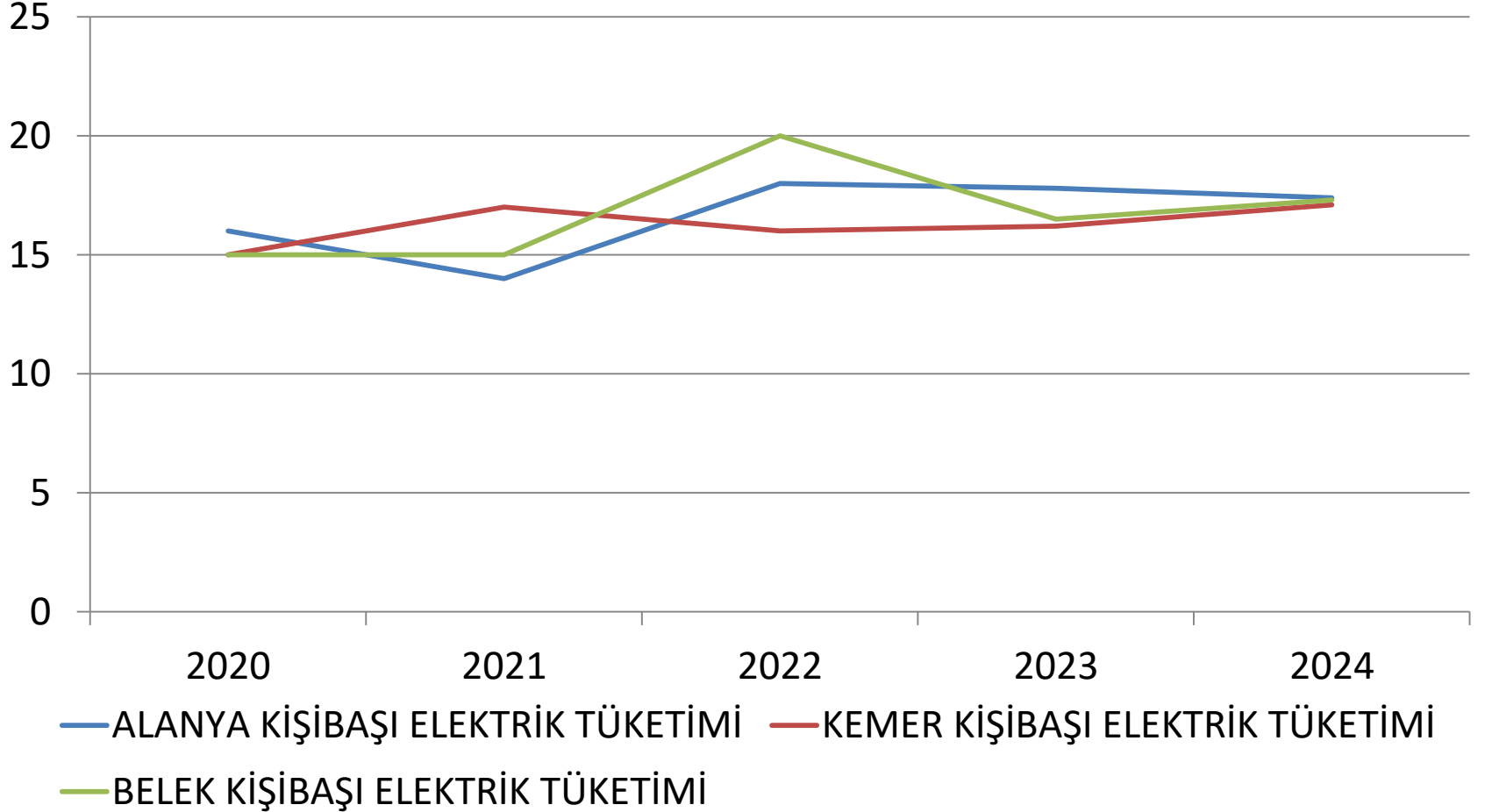
SEHR GEHRTE GÄSTE, Als Orange County Resort Hotelleitung ist es uns der Erhalt der Natur sehr wichtig. Aus diesen Gründen bitten wir Sie um Unterstützung bei Verbrauch von Naturschätzen. Bitte legen Sie ihre verbrauchten Handtücher zur Reinigung neben die Badewanne. (Aufgehangene Handtücher werden nicht gereinigt) Wir bedanken uns für ihr Verständnis. Wir wünschen ihnen einen schöner Urlaub.

**ORANGE
COUNTY**
RESORT HOTEL
★★★★★

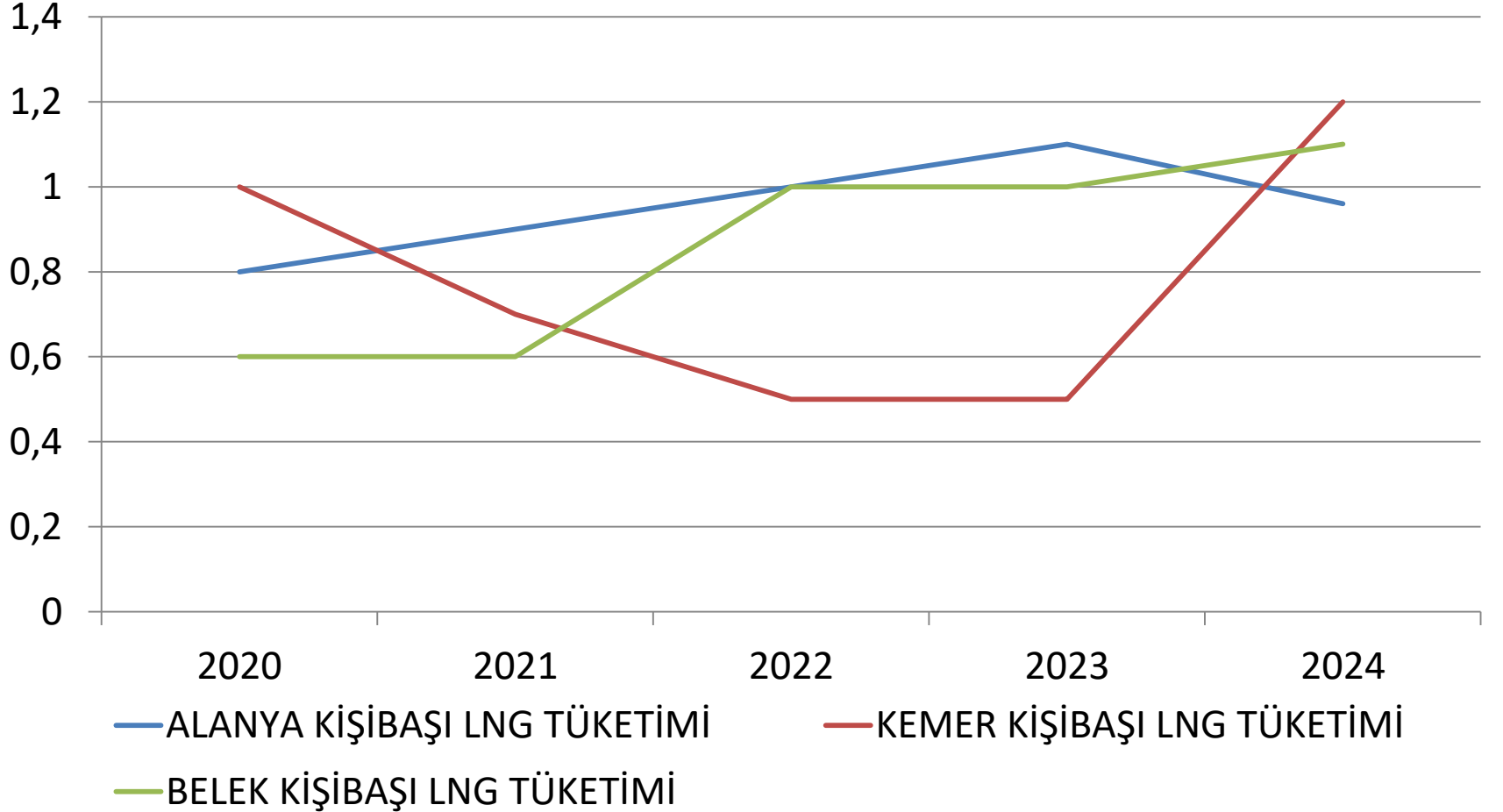
Misafirlerimizden ve personelimizden su ve elektrik tüketimini azaltmak için desteklerini rica ederiz.



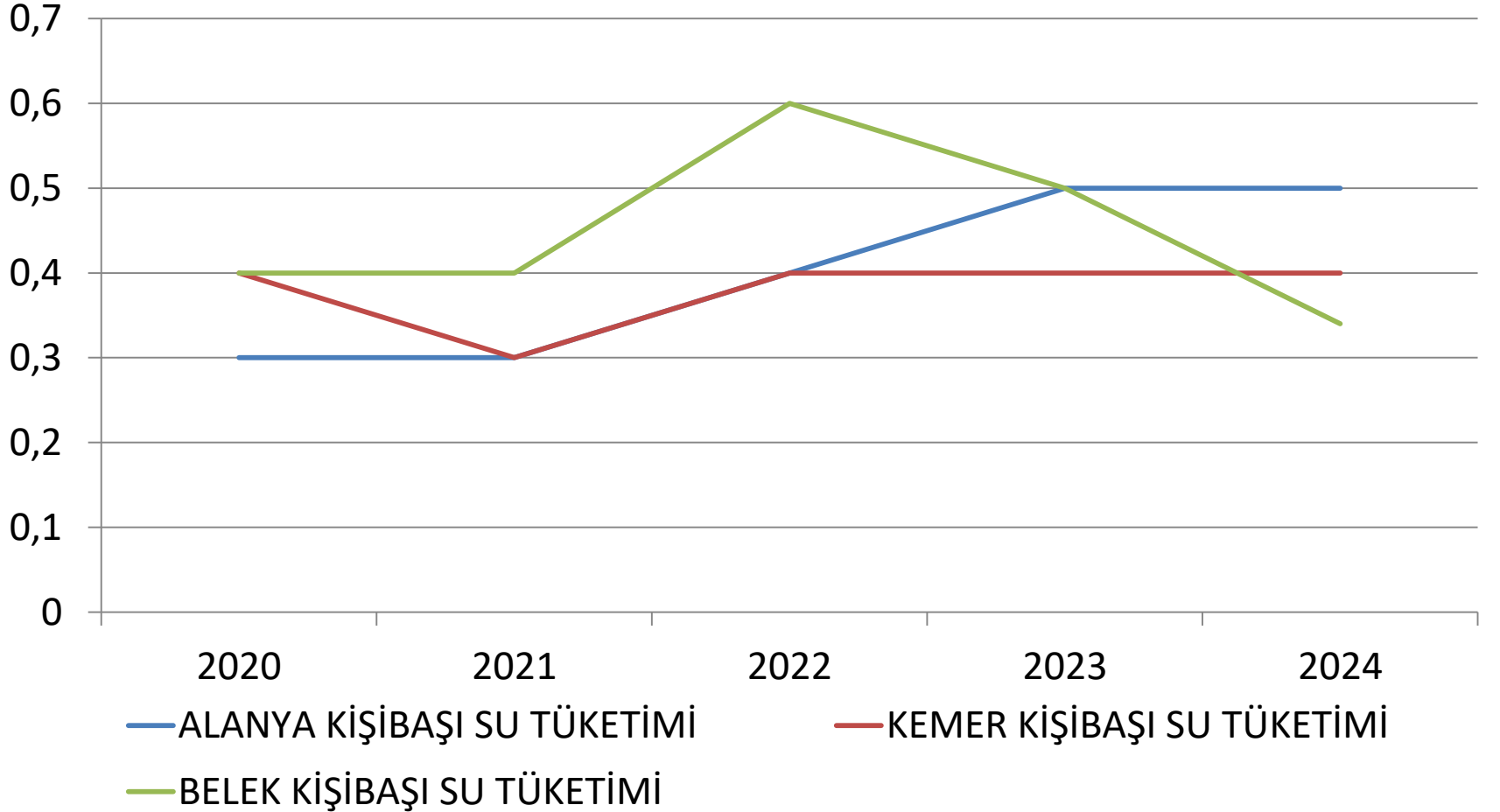
ELEKTRİK TÜKETİMİ



LNG TÜKETİMİ



SU TÜKETİMİ



ATIK YÖNETİMİ

Otellerimizde sıfır atık belgesi bulunmaktadır. Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertarafını sağlamak ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır. Sıfır atık projesi kapsamında renk kodlarına göre atık ayrışımını yapmaktayız.

Personellerimize atık ayrışımı hakkında eğitimler verilmektedir. Misafirlerimiz için genel alanlarda ayrıştırmalı atık kumbaraları bulunmaktadır. Ayrıca misafir odalarımızda atık ayrışımı ile bilgilendirici ve yönlendirici stickarlar bulunmaktadır. Personel alanlarında da ayrışım yapmak için uygun renk kodlu poşetler kullanılmaktadır. Atık odalarımızda kodlarına göre yerleşim planlanmıştır.

SIFIR ATIK BELGELERİMİZ



T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/7/B2/9/173

Tarih: 29/12/2020

SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)

Adı : TOROS-HAN REST. TUR. SAN. VE TİC. A. Ş. (ORANGE COUNTY HOTEL)

Adresi : ANTALYA, YENİ Mahallesi, ATATÜRK VE DEMOKRASİ BULVAR, No: 22 A-, KEMER, Türkiye

Vergi No : 8560357695

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

 e-imzalıdır

Tevfik ALTINAY
Çevre ve Şehircilik İl
Müdürü

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 29/12/2025

ATIK YÖNETİMİ

PERSONEL ATIK AYRIŞIMLARI



PERSONEL ATIK AYRIŞIMI



ATIK YÖNETİMİ

GENEL ALANLAR ATIK AYRIŞIMI

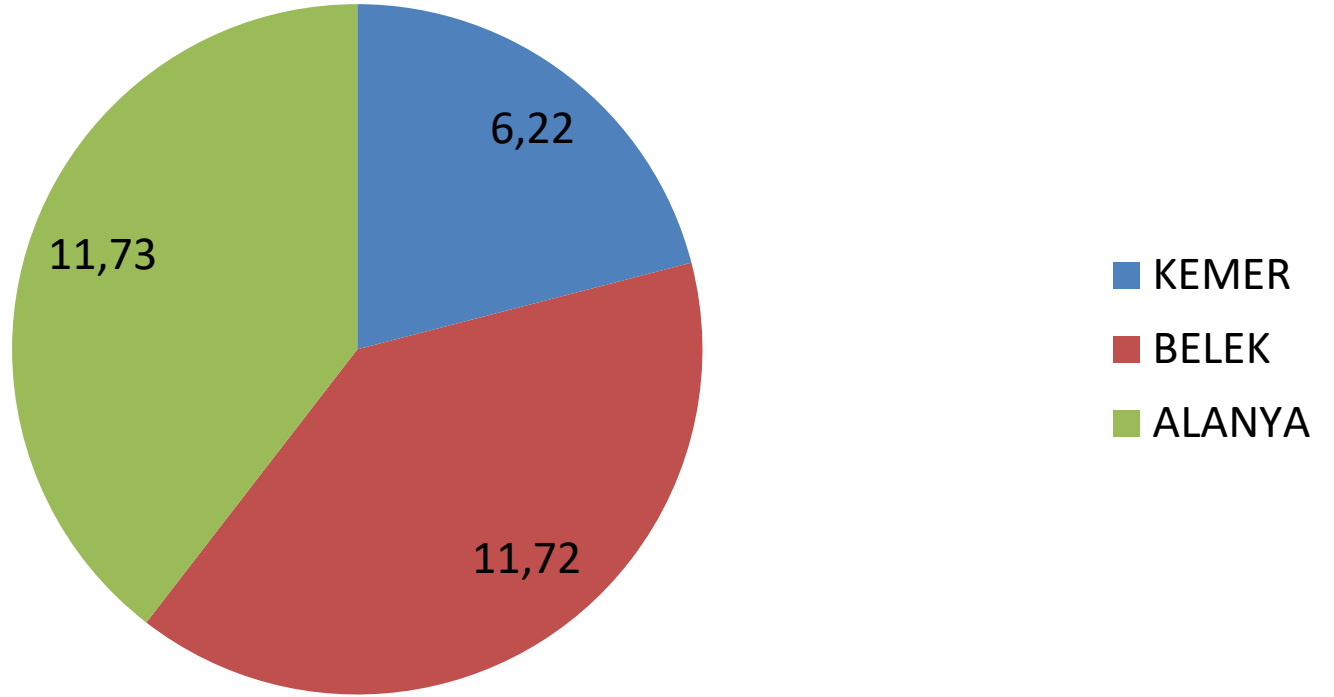


TEHLİKELİ ATIKLAR

- Otellerimizde bitkisel atık yağlar biriktirilerek lisanslı firmalara teslim edilir. Bu şekilde atık yağlar biyodizel üretiminde kullanılır.
- Otelimizde oluşan tıbbi atıklar lisanslı firmalara verilerek bertaraf edilir.
- Kontamine olmuş atıklar, elektronik atıklar, ampuller, piller gibi diğer tehlikeli atıklar da yine lisanslı firmalara gönderilerek geri dönüşüm ya da bertaraf edilir.

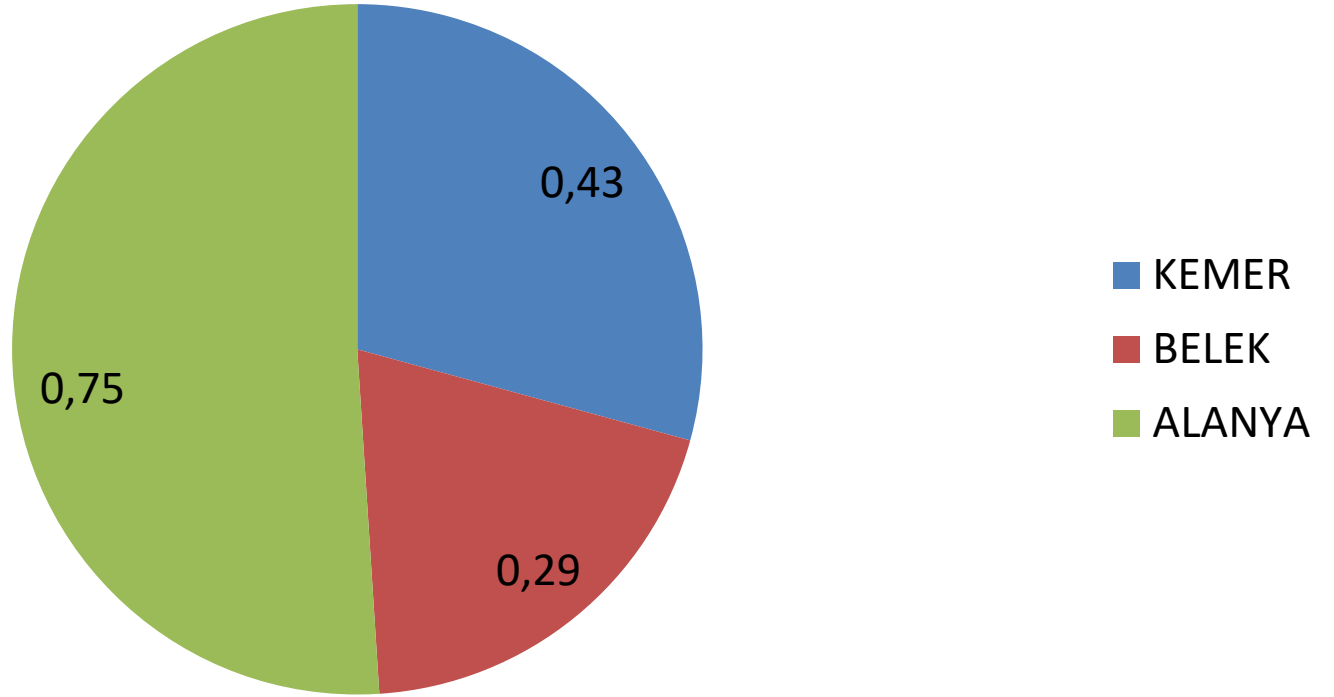
ATIK MİKTARLARI

ORGANİK ATIK KİŞİ BAŞI MİKTAR KG



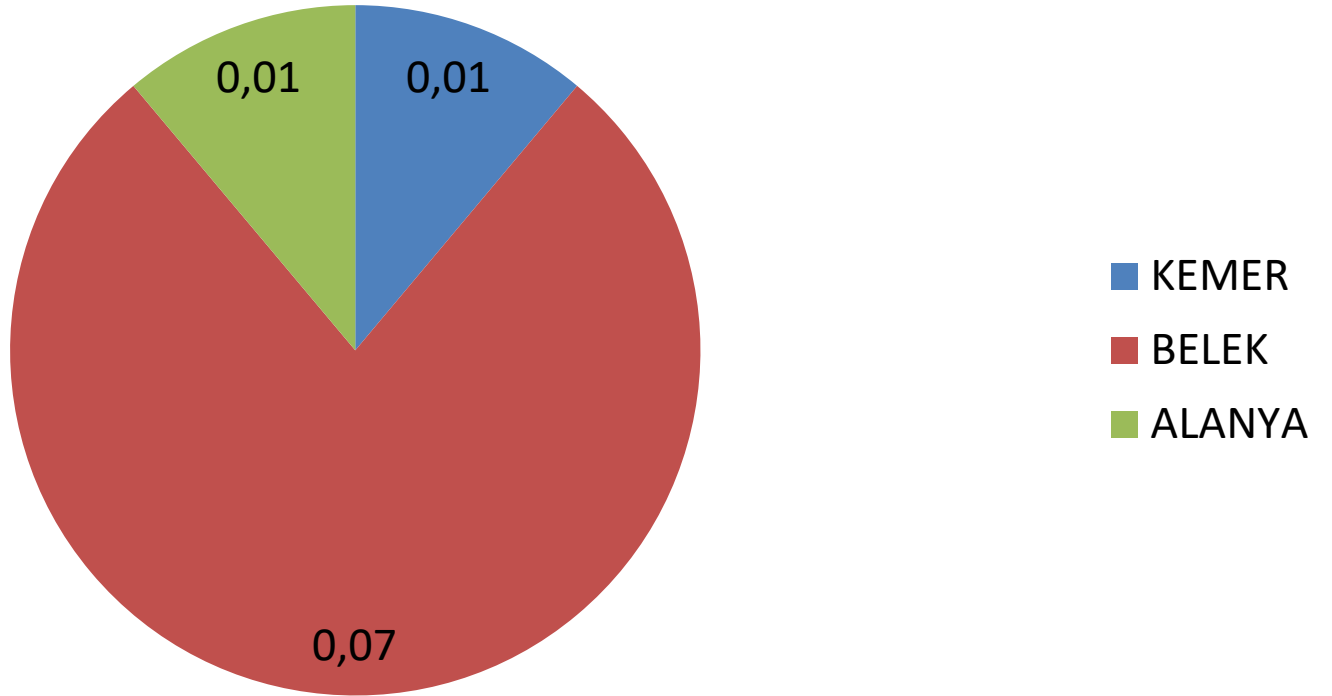
ATIK MİKTARLARI

AMBALAJ ATIĞI KİŞİ BAŞI MİKTAR KG



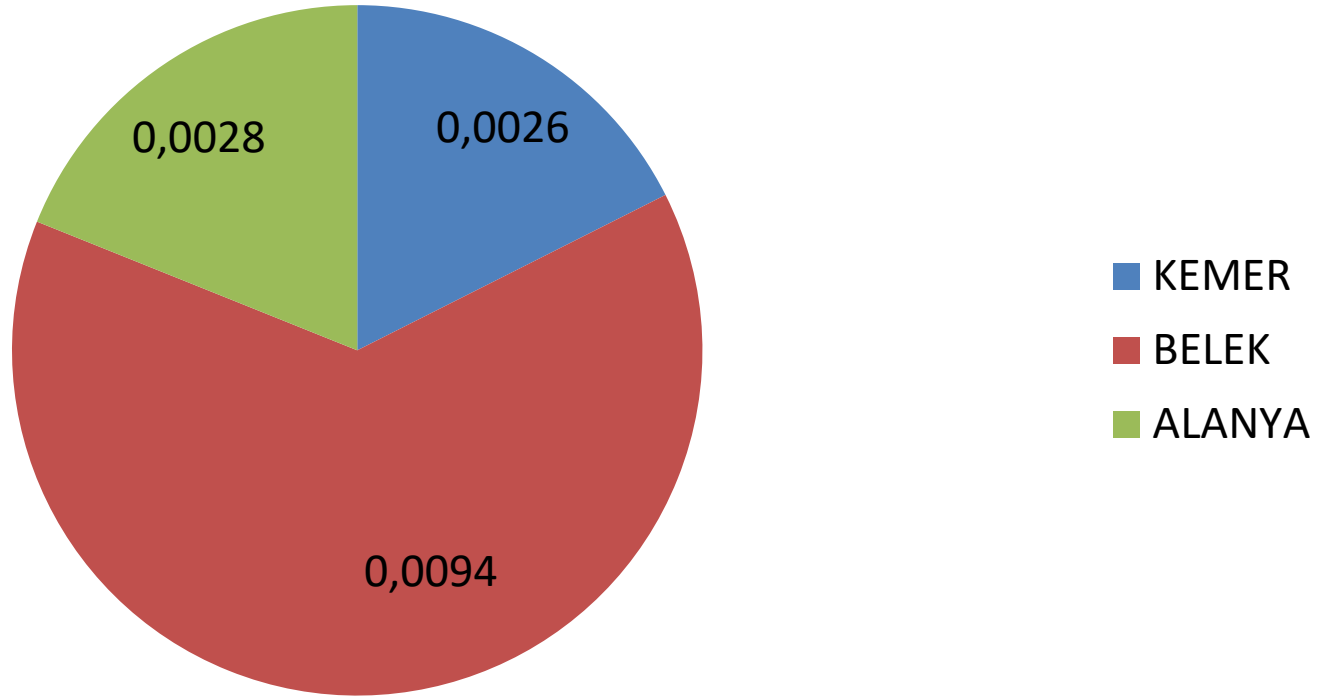
ATIK MİKTARLARI

BİTKİSEL ATIK YAĞ KIŞI BAŞI MİKTAR KG



ATIK MİKTARLARI

TEHLİKELİ ATIK KİŞİBAŞI MİKTARI KG





ORANGE
COUNTY
HOTELS

İletişim

info@orangecounty.com.tr

[444 10 54](tel:4441054)