

# ORANGE COUNTY

RESORT HOTELS

Как всегда для нас в первую очередь это безопасность и здоровье наших гостей и команды отеля.

Мы рады предложить вам здоровый, гигиеничный и незабываемый отдых.

Orange County Resort Hotels продвигает жизненные меры для Covid-19 в соответствии стандартам выпущенными министерством культуры и туризма.

## ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ МУРЫ ДЛЯ COVID-19



- ❖ Подготовлен план социальной дистанции для областей общего пользования.
- ❖ Сделана информационная и социальная разметка о правилах, которым должны следовать гости, чтобы их было легко увидеть.
- ❖ Вместимость отеля была перепланирована с соблюдением правил социальной дистанции. Не будет больше гостей, чем вместимость в соответствии с планом.
- ❖ На входе в отель будут измеряться температура тела гостей бесконтактным термометром.
- ❖ На взезде будут дезинфекционные коврики и средства для дезинфекции рук.
- ❖ Средства индивидуальной защиты, такие как одноразовые маски и перчатки, будут предоставляться по запросу гостей.
- ❖ При регистрации на ресепшене у каждого гостя будет взята информация о том где он находился в течении 14 дней и есть ли какие либо хронические заболевания.
- ❖ Процедуры заселения и выселения будут выполнены с соблюдением правил социальной дистанции.
- ❖ Все общие зоны отмечены в соответствии с правилами социальной дистанции, приняты все меры предосторожности. Гости будут следить за соблюдением правил социальной дистанции. Гости, которые не соблюдают правила будут предупреждены.

- ❖ Дети будут приняты в мини-клубы в соответствии с правилами социальной дистанции. Детские игровые / обеденные столы и отдельные игровые площадки будут расположены таким образом, чтобы расстояние было не менее 1,5 метра, а вентиляция выполнялась часто.
- ❖ Игрушки, оборудование для хобби, оборудование для детских площадок будут часто чистить водой с моющим средством, протирать 70% спиртом.
- ❖ Бесконтактное измерение температуры детей будет производиться при входе в мини-клуб. С семьями детей с температурой 38 градусов и симптомами заболевания свяжутся и отправят в медицинское учреждение.
- ❖ На входе и выходе в мини клуб для детей имеется антисептик для гигиены рук. Ручные антисептики находятся в недоступном для детей месте, а дети будут находиться под наблюдением персонала.
- ❖ В разных местах при входе в зоны общего пользования и общие гостевые туалеты находятся дезинфицирующие средства или антисептики для рук.
- ❖ Тренажерный зал будет функционировать с помощью системы бронирования и будет доступен для использования в зависимости от количества человек и продолжительности использования. После каждого использования зала чистка оборудования будет обеспечиваться гигиеническим материалом в соответствии со стандартами.
- ❖ Турецкая баня, сауна и спа не будут открыты для использования.
- ❖ пляжные полотенца будут храниться в пакетах и будут предоставлены гостям ответственным персоналом.
- ❖ В кафе и барах как минимум будут 1,5 метра между столами и 60 см между стульями рядом друг с другом. Обслуживающий персонал будет обслуживать гостей соблюдая правила социальной дистанции.
- ❖ Шведский стол будет таким же функциональным и разнообразным, блюда в ресторанах будут находится за органическим стеклом (плексиглас) и ответственный персонал кухни будет выдавать какую либо еду в соответствии с пожеланиями наших гостей.
- ❖ В местах общего пользования не будет машин для чая и кофе, а также диспенсеров для воды. Услуга будет предоставлена обслуживающим персоналом.
- ❖ Гигиеническая чистка будет производиться с использованием продуктов на спиртовой основе после каждого использования гостем таких предметов, как обеденные столы, стулья, предметы обслуживания, сахар, соль, специи, салфетки, меню. Будет использоваться одноразовый сахар, соль, специи, салфетки.
- ❖ В номерах принадлежности к которым можно дотронуться руками, такое как телефон, пульт от телевизора, ручки оконных окон и т.д., будут очищены дезинфицированной продукцией после окончания проживания гостей. В номерах будут доступны одноразовые материалы личной гигиены.
- ❖ Уборка номеров будет выполняться персоналом в масках с использованием одноразовых перчаток для каждой комнаты.

- ❖ Комнаты будут часто проветриваться, после каждого гостя номер будет продезинфицирован не меньше 12-часов по стандарту, и только после номер будет обеспечен для заселения новых гостей.
- ❖ Чистка и гигиена воды бассейна, и пляжа взята под особое внимание.
- ❖ Уровень хлора поддерживается на уровне 1-3 частей на миллион в открытых бассейнах и 1-1,5 частей на миллион в закрытых бассейнах. Периодические измерения сопровождаются.

## О СОТРУДНИКАХ ОТЕЛЯ

- ❖ В транспортных средствах для персонала, уборка и гигиена будет проводиться по несколько раз в день. В сервисных машинах будет также производиться правила социальной дистанции, указанными в циркулярах.
- ❖ Бесконтактным термометром будет измеряться температура тела на входе и выходе у каждого сотрудника отеля.
- ❖ Нашим сотрудники будут регулярно проходить проверки здоровья.
- ❖ У каждого сотрудника есть униформа которая принадлежит только ему, и которую ежедневно меняют на чистую, перед началом работы проходят дезинфекцию.
- ❖ В местах для персонала имеется достаточное количество дезинфекционных отделений.
- ❖ Наши сотрудники, работающие по всей территории отеля, носят маски и одноразовые перчатки.
- ❖ Имеется информация, в том числе вопросы пандемии и гигиены, в местах общего пользования персонала.
- ❖ Наши сотрудники обращают внимание на правила социальной дистанции с гостем.
- ❖ С самого начала процесса пандемии весь наш персонал обучается специализированными фирмами и медицинскими группами по вопросам пандемии, методов профилактики и условий заражения.
- ❖ У нас есть сертификат безопасности пищевых продуктов ISO 22000. В этом контексте во всех службах питания и напитков соблюдаются самые строгие гигиенические нормы, а образцы продуктов питания и воды отправляются на анализ.

**Все меры предосторожности приняты, и мы тщательно подготовлены встретить наших гостей.**



**ALANYA**



**KEMER**



**BELEK**